

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Образовательный комплекс - детский сад №290
«Эврика» за 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Обеспечить наличие доступности полной информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	- Обеспечено наличие необходимой информации на информационном стенде и интерактивном дисплее в холле МАДОУ №290 и на официальном сайте в сети интернет	29.08.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	- Анкетирование родителей по удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	13.05.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	- Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности и комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	23.04.2024

		- Анализ анкет и создание условий 100% удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	27.05.2024		- Анализ анкет показал 100% удовлетворенность и комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	25.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Решить вопрос по выделению места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий Колотова Е.Л. заместитель заведующего по АХР	- Отправлен запрос № 68 от 13.11.2024г Учредителю с просьбой о включение МАДОУ №290 в программу «Доступная среда» или предусмотреть финансовую возможность для устранения замечаний. - Проанализировали ближайшую инфраструктуру, выявили места парковки для инвалидов и установили указатель на воротах детского сада.	13.11.2024 02.09.2024

4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (по необходимости) - педагогам ДОУ пройти КПК по инклюзивному образованию - издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью.	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	- Отправлен запрос № 68 от 13.11.2024г Учредителю с просьбой о включение МАДОУ №290 в программу «Доступная среда» или предусмотреть финансовую возможность для устранения замечаний. -Тема: КПК «Инклюзивное образование детей с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях согласно ФГОС и ФАОП ДО» (1 человек) - Приказ № 50 «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг	13.11.2024 19.11.2024 09.01.2024
---	---	--	------------	---	---	---

					для инвалидов»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	-Проведение производственного собрания на тему «Культура общения»	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	-Проведено производственное собрание на тему «Культура общения»	21.02.2024
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	-Семинар-практикум с педагогом - психологом «Разрешение конфликтных ситуаций»	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	-Проведен Семинар-практикум с педагогом - психологом Балицкой М.Г. на тему: «Разрешение конфликтных ситуаций»	18.09.2024
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым	-Издать приказ о назначении ответственных по предоставлению первичной информации	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	- Издан Приказ № 53 о назначении ответственного по предоставлению первичной информации и на ПОС	09.01.2024

	услугам и пр.) составила менее 100% (97%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- Проведение «Недели открытых дверей» - Фото и видеоотчеты на официальной странице ВК о работе ДОУ - Повысить уровень сотрудничества с семьями воспитанников	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	- Проведение «Недели открытых дверей» - Фото и видеоотчеты на официальной странице ВК о работе ДОУ - введение «Журнала отзывов и предложений» для родителей воспитанников - Вовлечение родителей в проектную деятельность в ДОУ	22.04.2024 29.11.2024 22.04.2024 29.11.2024
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- Работа с обращениями и предложениями в официальной группе в контакте - Работа с обращениями и предложениями на платформе ПОС на официальном сайте	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий	- Вводится работа с обращениями и предложениями на платформе ПОС	29.11.2024
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	- Анкетирование родителей	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна	- Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности	23.04.2024

	составила менее 100% (97%)			заведующий	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	
--	----------------------------	--	--	------------	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад №290»

М.П.



Халимова А.В.