



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
«15»01.2024 г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Образовательный
комплекс - детский сад №290 «Эврика»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Обеспечить наличие доступности полной информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	- Анкетирование родителей по удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной	13.05.2024	Халимова Алевтина Владиславовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(98%)	организацией. - Анализ анкет и создание условий 100% удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	27.05.2024	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Решить вопрос по выделению места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий Колотова Е.Л. заместитель заведующего по АХР		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (по необходимости) - педагогам ДОУ пройти КПК по	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	инклюзивному образованию - издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	-Проведение производственного собрания на тему «Культура общения»	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	-Семинар-практикум с педагогом - психологом «Разрешение конфликтных ситуаций»	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(98%)					
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	-Издать приказ о назначении ответственных по предоставлению первичной информации	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	- Проведение «Недели открытых дверей» - Фото и видеоотчеты на официальной странице ВК о работе ДООУ - Повысить уровень сотрудничества с семьями воспитанников	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- Работа с обращениями и предложениями в официальной группе в контакте - Работа с обращениями и предложениями на платформе ПОС на официальном сайте Ciur	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	- Анкетирование родителей	29.11.2024	Халимова Алевтина Владиславовна заведующий		